



VICE-RECTORAT DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

DIRECTION GÉNÉRALE DES ENSEIGNEMENTS
Division des Études et de la Scolarité des Étudiants (DESA)
Gestion des bourses

DOSSIER SOCIAL ÉTUDIANT (D.S.E)

Guide de saisie

Étudiants de
Nouvelle-Calédonie



RENTRÉE
2027



CAMPAGNE PRINCIPALE :
DU 1ER AOÛT AU 31 OCTOBRE 2026

*Préparez votre avenir,
nous vous accompagnons !*



Simple

Une démarche
100 % en ligne



Guidé

Étapes claires
et accompagnées



Sécurisé

Vos données
sont protégées



Solidaire

Des aides pour favoriser
la réussite de tous



HORAIRES D'ACCUEIL DU SERVICE DES BOURSES



LUNDI, MERCREDI ET VENDREDI
7h30 à 11h30 / 12h30 à 16h00



MARDI ET JEUDI
Fermeture au public
pour le traitement
des dossiers.



EN CAS D'URGENCE
merci d'envoyer
un mail à :

dse@ac-noumea.nc



Mes Services Étudiant
<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>



Contact DSE
dse@ac-noumea.nc



Horaires d'accueil
Du lundi, mercredi et vendredi
7h30 - 11h30 / 12h30 - 16h00
(mardi et jeudi : fermeture au public)

SOMMAIRE

1. Création du compte Mes Services Étudiant (MSE)

2. Demande de Dossier Social Étudiant (DSE)

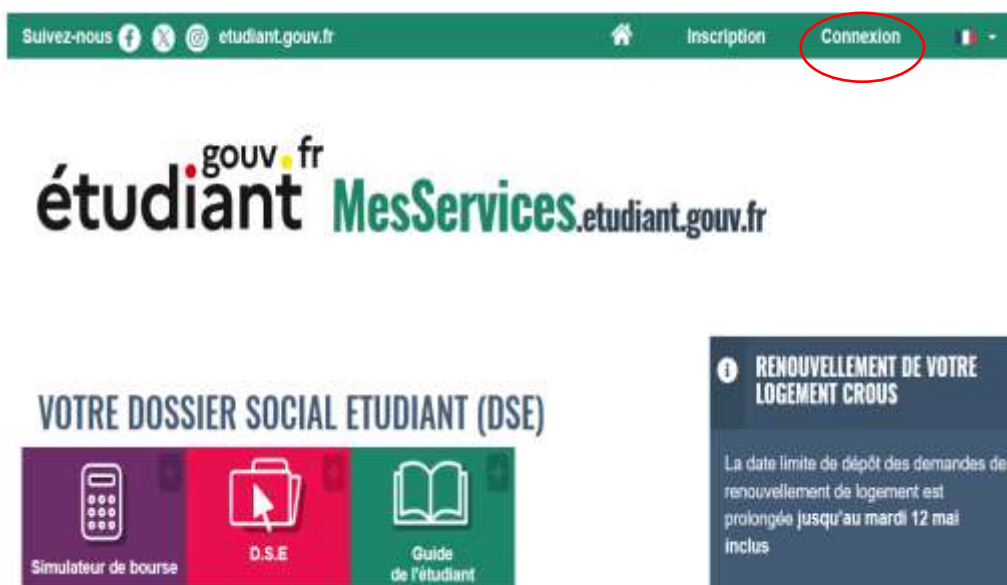
- Étape 1 : Attribution du numéro de dossier
- Étape 2 : Vérification de l'éligibilité
- Étape 3 : Situation familiale
- Étape 4 : Données fiscales
- Étape 5 : Scolarité et vœux
- Étape 6 : Engagement de l'étudiant
- Étape 7 : Ajout des pièces justificatives
- Étape 8 : Validation de la demande

3. Informations importantes concernant le RIB

I. Création d'un compte Mes Services Etudiant (MSE)

Exemple : cas d'un étudiant en terminale, **qui n'est pas encore inscrit dans Parcoursup** et qui doit faire toute la procédure.

1. Aller sur le site <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>
2. Cliquer sur Connexion
3. Cliquer sur « (DSE) »



Après votre profil s'affiche en haut à droite avec votre INE + NOM et Prénom



Compléter les différentes étapes

II Demande de D.S.E

CLIQUER DEMANDE D'AIDES



CHOISIR DEMANDE DE BOURSE ET DE LOGEMENT 2026-2027



1) Un numéro de dossier est attribué

[Accueil](#) > [Mes dossiers](#) > Dossier n° 123414026

Dossier n° 123414026

 **CRÉATION**

[← Retour à la recherche](#)

 Demande de bourse et de logement 2026-2027

Autres options du dossier ▾

Demande d'aide

 Laurent I

1 - Compléter le formulaire

2 - Joindre les justificatifs

3 - Envoyer la demande

2) Compléter afin de savoir si vous êtes éligible

[Accueil](#) > [Mes dossiers](#) > [Dossier n° 10307020](#) > Saisir une demande d'aide - Situation personnelle

Saisir une demande d'aide

Étape 2 sur 8

Situation personnelle

Étape suivante : Situation familiale

[← Précédent](#)

[Enregistrer et Fermer](#)

[→ Suivant](#)

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Nom

KELETAONA

Prénom

Laurent

Date de naissance

03 / 02 / 2005

Votre âge au 01/09 de l'année d'étude

20

ans

Nationalité

FRANCE

Situation personnelle

Étiez-vous boursier ou boursière de l'enseignement supérieur l'année dernière ? *

☒ Oui

☐ Non

Quelle est votre situation ? *

☒ Célibataire

☐ Marié(e)

☐ Pacsé(e)

☐ Divorcé(e) / Séparé(e)

☐ Autre

Etes-vous concerné par l'une des situations suivantes :

Avez-vous un ou plusieurs enfant(s) ? *

- ☐ Oui
☐ Non

Etes-vous en situation de handicap ? *

(Reconnaissance MDPH)

- ☐ Oui
☐ Non

Etes-vous aidant d'un parent en situation de handicap ? *

- ☐ Oui
☐ Non

Etes-vous orphelin de vos deux parents ? *

- ☐ Oui
☐ Non

Bénéficiez-vous ou avez-vous bénéficié de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ? *

Prise en charge par le service d'aide sociale à l'enfance de votre département (Ex : si vous avez été placé(e) dans une famille d'accueil ou un foyer, si vous disposez d'un contrat jeune majeur...)

- ☐ Oui
☐ Non

Etes-vous pupille de la Nation ou pupille de la République ou pupille de l'Etat ? *

Si vous êtes pupille de la Nation, de la République ou de l'Etat, veuillez en informer votre Crous en fournissant en fin de saisie le justificatif officiel de la reconnaissance de ce statut

- ☐ Oui
☐ Non

A la rentrée universitaire de l'année pour laquelle vous demandez l'aide, serez-vous ou êtes-vous :

- Demandeur d'emploi à France Travail ? *

- ☐ Oui
☐ Non

- En congé sans traitement (exemple : parental) ? *

- ☐ Oui
☐ Non

- En congé individuel de formation rémunérée ? *

- ☐ Oui
☐ Non

- Fonctionnaire ou fonctionnaire stagiaire ? *

- ☐ Oui
☐ Non

En fonction des éléments indiqués, vérifiez mon droit à l'aide financière :

Vérifier

ELIGIBLE

← Précédent

📁 Enregistrer et Fermer

→ Suivant

3) Compléter votre situation familiale

[Accueil](#) > [Mes dossiers](#) > [Dossier n° 123414026](#) > Saisir une demande d'aide - Situation familiale

Saisir une demande d'aide

Étape 3 sur 8

Situation familiale

Étape suivante : Données fiscales

[← Précédent](#)

[Enregistrer et Fermer](#)

[→ Suivant](#)

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Veillez renseigner l'adresse de vos parents ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Adresse domicile

Pays *

FRANCE

Saisie des coordonnées

Indication : numéro, voie, code postal, commune

Adresse *

Indication : numéro et voie

289 lotissement scheffleras

Code postal

98889

Ville *

Païta

Code INSEE

98821

Code département

988

Information foyer fiscal des parents

ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Quelle est la situation de vos parents ? *

- ☐ Marié(s)
- ☐ Pacsé(s) (ayant conclu un pacte civil de solidarité)
- ☒ Séparé(s) (sans décision de justice ou acte notarié)
- ☐ Divorcé(s) (séparation officielle par décision de justice (jugement) ou acte notarié)
- ☐ Concubin(s) (vie commune - en couple - sans mariage ni Pacs)
- ☐ Célibataire(s) (parents vivants seuls et n'ayant jamais été mariés ou pacsé)

Compléter les informations de vos parents

Informations de votre parent 1

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☐ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Informations de votre parent 2

☐ Identité inconnue

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☐ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Fratrie

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, étudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 (En dehors de vous) *

enfant(s)

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, n'étudiant pas dans l'enseignement supérieur (En dehors de vous) *

enfant(s)

Frère ou sœur

En dehors de vous, ajoutez ci-dessous l'identité de tous les enfants figurant sur l'avis fiscal.

Renseigner leur identité

← Précédent

□ Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Compléter les informations sur votre adresse

SAISIR = France

Saisir sur saisie des coordonnées = Adresse complète + Code postal + Ville (+ cliquer sur je ne trouve pas mon adresse)

Adresse

Pays *

FRANCE

Saisie des coordonnées *

Indication : numéro, voie, code postal, commune

BP 2135 98874 PONT DES FRANCA

Route de Pont Français 69590 Coise

Je ne trouve pas mon adresse

L'adresse est obligatoire

Cliquer sur je ne trouve pas mon adresse et saisir les champs votre adresse et compléter manuellement les champs demandés

Veuillez renseigner l'adresse de vos parents ou tuteurs ou délégataires de l'autorité parentale

Adresse domicile familial

Pays *

FRANCE

Saisie des coordonnées

Indication : numéro, voie, code postal, commune

289 lotissement scheffleras 98809

Adresse *

Indication : numéro et voie

289 lotissement scheffleras

Code postal *

98889

Ville *

Païta

Code INSEE

98821

Code département

988

ou tuteur ou délégué de l'autorité parentale

Quelle est la situation de vos parents ? *

- ☐ Marié(s)
- ☐ Pacsé(s) (ayant conclu un pacte civil de solidarité)
- ☒ Séparé(s) (sans décision de justice ou acte notarié)
- ☐ Divorcé(s) (séparation officielle par décision de justice (jugement) ou acte notarié)
- ☐ Concubin(s) (vie commune - en couple - sans mariage ni Pact)
- ☐ Célibataire(s) (parents vivants seuls et n'ayant jamais été mariés ou pacés)
- ☐ Veuf (parent décédé)

Date de séparation *

10/03/2023



Est-ce qu'il y a eu des changements de la situation familiale depuis 2023 ? *

- ☐ Oui
- ☒ Non

Est-ce qu'il y a eu des changements de la situation familiale depuis 2023 ? *

- ☐ Oui
- ☒ Non

Quel était le lieu de résidence de vos parents en 2023 ? *

- ☐ France métropolitaine ou département d'outre-mer
- ☒ Nouvelle Calédonie
- ☐ Polynésie française
- ☐ Wallis et Futuna
- ☐ Dans l'union européenne ou dans un autre pays

Quel était le lieu de travail de vos parents en 2023 ? *

- ☒ Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
- ☐ Un de mes parents a travaillé à l'étranger
- ☐ Mes deux parents ont travaillé à l'étranger
- ☐ Mes parents n'ont pas travaillé

Informations de votre parent 1

Nom *

xxxxxxxxxx

Prénom *

xxxxxxxx

Date de naissance *

23/08/1976

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☒ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Votre parent 1 est remarié/pacsé

- ☐ Oui
- ☒ Non

Informations de votre parent 2

☐ Identité inconnue

Nom *

xxxxxx

Prénom *

xxxxxxxx

Date de naissance *

04/12/1982

Adresse

- ☐ différente de celle du domicile familial
- ☒ similaire à celle du domicile familial
- ☐ inconnue

Votre parent 2 est remarié/pacsé

- ☐ Oui
- ☒ Non

Etes-vous rattaché fiscalement ? *

- ☐ Parent 1
- ☐ Parent 2
- ☒ Parent 1 et 2
- ☐ Aucun

Fratrie

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, étudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 (En dehors de vous) *

1

enfant(s)

Nombre d'enfants indiqués sur l'avis d'imposition sur les revenus de vos parents, n'étudiant pas dans l'enseignement supérieur (En dehors de vous) *

3

enfant(s)

Frère ou sœur

Compléter les informations sur votre fratrie

Frère ou sœur

En dehors de vous, ajoutez ci dessous l'identité de tous les enfants figurant sur l'avis fiscal.

Frère ou sœur 1

Frère ou sœur 2

Frère ou sœur 3

Frère ou sœur 4

Renseigner leur identité

+ Précédent

Enregistrer et Fermer

+ Suivant

En dehors de vous, ajoutez ci dessous l'identité de tous les enfants figurant sur l'avis fiscal.

Frère ou sœur 1

Nom *

XXXXXX

Prénom *

XXXXXXXX

Date de naissance *

29/06/2007

Etudiant dans l'enseignement supérieur en 2024 / 2025 ou futur étudiant en 2025 / 2026 *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Supprimer l'élément

Frère ou sœur 2

Frère ou sœur 3

Frère ou sœur 4

Renseigner leur identité

+ Précédent

Enregistrer et Fermer

+ Suivant

4) Compléter les données fiscales

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Logo

MINISTRE

DSE

Dossier social étudiant

Mes informations

Aide

Paramètres d'affichage

Accueil

Mes dossiers

Dossier n° 123414026

Saisir une demande d'aide - Données fiscales

Saisir une demande d'aide

Étape 4 sur 8

Données fiscales

Étape suivante : Scolarité

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Revenus perçus en 2024

Revenus de votre parent 1 *

Franc CFP

Revenus de votre parent 2 *

Franc CFP

Revenu total pris en compte avant traitement du dossier par le Crous

Calculer

€

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

5) Compléter la scolarité

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Logo

MINISTRE

DSE

Dossier social étudiant

Mes informations

Aide

Paramètres d'affichage

Accueil

Mes dossiers

Dossier n° 123414026

Saisir une demande d'aide - Scolarité

Saisir une demande d'aide

Étape 5 sur 8

Scolarité

Étape suivante : Engagement

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Votre situation actuelle

Êtes-vous scolarisé(e) cette année ? *

☐ Oui

☐ Non

Vos demandes d'aides

Souhaitez-vous effectuer une demande de bourse sur critères sociaux ?

☒ Oui

☐ Non

Avez-vous l'intention de demander un logement en résidence CROUS ? *

☐ Oui

☒ Non

Avant de saisir vos vœux, vous pouvez tester votre éligibilité en allant sur le simulateur de bourses : [simulateur de bourse](#) . Pour cela vous devez connaître le Revenu brut global (RBG) figurant sur l'avis d'impôt de vos parents OU le vôtre si vous êtes étudiant marié, pacsé ou étudiant avec enfant.

Vœux

Les formations en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) et la formation continue ne sont pas éligibles à la bourse.

Ajouter un vœu

Les points et montant sont calculés d'après les éléments fournis, sous réserve de l'instruction du dossier.

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Compléter les vœux

Voeux	^
-------	---

Les formations en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) et la formation continue ne sont pas éligibles à la bourse.

Voeu 1	^
--------	---

Zone géographique *

☒ France ☐ Pays appartenant au Conseil de l'Europe

Académie *

Vice-rectorat de la Nouvelle Calédonie	v
--	---

Etablissement *

Lycée professionnel Marcellin Champagnat (DDEC)	v
---	---

Formation *

	v
--	---

Spécialités

	v
--	---

Année dans la formation *

	v
--	---

Type de formation

--	--

Distance (km)

--	--

Point de distance

	↕
--	---

Total de points de charge estimé

	↕
--	---

Echelon estimé avant le traitement du dossier par le CROUS

--	--

Montant de l'aide financière estimé

	€
--	---

6) Engagement à compléter

Saisir une demande d'aide

Étape 6 sur 8

Engagement

Étape suivante : Ajout de pièces justificatives

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Les champs avec un astérisque sont obligatoires.

Déclarations sur l'honneur

Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée. *

☐ Oui

Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et à réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation. Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus. *

☐ Oui

Je m'engage à me présenter aux examens et concours correspondant aux études financées par l'aide financière sollicitée. *

☐ Oui

J'accepte que tous les indus de bourse soient remboursés sur les paiements futurs éventuels de bourse. *

☐ Oui

Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.

En cas de doute sur votre saisie ou de commentaires explicatifs, vous avez la possibilité d'apporter des précisions au gestionnaire de votre dossier

ATTENTION - CE N'EST QUE LA PREMIÈRE ÉTAPE DU DÉPÔT DE VOTRE DEMANDE

Après avoir validé ce formulaire :

- Vous devez associer les pièces justificatives via le bouton "2 - Joindre les pièces justificatives".
- Puis envoyer votre demande en cliquant sur le bouton "3 - Envoyer" pour que le CROUS puisse l'instruire.
- C'est la date d'appui sur le bouton "3 - Envoyer" qui fait foi comme date de dépôt de la demande.

← Précédent

Enregistrer et Fermer

→ Suivant

7) Ajouter les pièces justificatives

Ajout de pièces justificatives

Étape suivante : Validation de la création du dossier

← Précédent

📁 Enregistrer et Fermer

→ Suivant

Aide :

- Taille maximum d'un fichier : 10 Mo (30 Mo lors d'un téléversement de multiples fichiers)
- Types de fichiers autorisés : pdf
- Nom du fichier : 100 caractères maximum et caractères spéciaux non autorisés (-! @ # \$% ^& * + = ' | {} [] ; , ' " < > , . ?)

Avis fiscal (Obligatoire)

Avis fiscal complet, toutes les pages

Parcourir...

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

Certificat de scolarité (Facultatif)

Parcourir...

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

Décision de justice (Facultatif)

Jugement de divorce ou acte de séparation le cas échéant

Parcourir...

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

Autres justificatifs (Facultatif)

Parcourir...

⚡ FOURNIR JUSTIFICATIF

← Précédent

📁 Enregistrer et Fermer

→ Suivant

INSERER LES PIECES

Saisir une demande d'aide

Étape 7 sur 8

Ajout de pièces justificatives

Étape suivante : Validation de la création du dossier

← Précédent Enregistrer et Fermer Suivant →

Aide :

- Taille maximum d'un fichier : 10 Mo (30 Mo lors d'un téléversement de multiples fichiers)
- Types de fichiers autorisés : pdf
- Nom du fichier : 100 caractères maximum et caractères spéciaux non autorisés (~ ! @ # \$ % ^ & * + = ' | \ ; : " " < , . ?)

Avis fiscal (Obligatoire)

Avis fiscal complet, toutes les pages

[rib revolut 050526.pdf](#)

PDF - 39.65 Ko



A DÉPOSER

Certificats de scolarité de votre fratrie dans l'enseignement supérieur (Facultatif)

Veuillez déposer les certificats de scolarité de vos frères et sœurs uniquement

[rib revolut 050526.pdf](#)

PDF - 39.65 Ko



A DÉPOSER

Justificatif Situation Handicap (Facultatif)

Certificat MDPH

Parcourir...

FOURNIR JUSTIFICATIF

Autres justificatifs (Facultatif)

Parcourir...

FOURNIR JUSTIFICATIF

← Précédent Enregistrer et Fermer Suivant →

VERIFICATION DU RECAPITULATIF DE VOTRE DSE

8) Validation de la demande

Étape 8 sur 8

Validation de la création du dossier

Résumé de l'étape 1 : Pré-requis

[Retour à l'étape 1 : Pré-requis](#)

Résumé de l'étape 2 : Situation personnelle

Nom

Prénom

Date de naissance

Votre âge au 01/09 de l'année d'étude

Nationalité : FRANCE

Situation personnelle

Étiez-vous boursier ou boursière de l'enseignement supérieur l'année dernière ? : Oui

Quelle est votre situation ? : Célibataire

Situation particulière

Saisir et ajouter le RIB

SEULS LES ÉTUDIANTS PEUVENT SAISIR LEURS COORDONNEES BANCAIRES

[attestation d'inscription marc valao.pdf](#) 
PDF - 48.26 Ko

[Retour aux pièces justificatives](#)

Coordonnées bancaires

RIB absent
Aucun RIB n'est renseigné pour le moment

[Saisir un nouveau RIB](#)

[Modifier la demande](#) [Transmettre la demande](#)

Si l'étudiant n'ont pas encore de RIB cela n'est pas obligatoire pour valider leur demande de bourse. Mais devront ouvrir un compte bancaire avant la rentrée et le saisir dans messervices

Coordonnées bancaires

Données SEPA

Titulaire du compte

xxxx xxxxx

i Le RIB doit uniquement être au nom et au prénom de l'étudiant et rattaché à un compte courant

IBAN

FR7616528000310000093011005

RIB (Obligatoire)

[Fournir justificatif](#)

[RIB BEBUNK MUNI.pdf](#) 

PDF - 15.89 Ko



Parcourir...

i La taille de fichier maximale autorisée est de 10Mo

[Valider](#)

[Annuler](#)

L'étudiant(e) reçoit un code de validation sur son numéro de téléphone, pour valider la saisie de son RIB

[Accueil](#) > [Mes dossiers](#) > [Dossier n° 101671920](#) > Saisir une demande d'aide - Validation de la création du dossier

Coordonnées bancaires

Données SEPA

Un message avec un code de validation vous a été envoyé sur +6878*****51

Code de validation

Le champ doit comporter 6 caractères

Valider

Retour

Dernière étape =

Modifier la demande

Transmettre la demande

Demande transmise

Le NOUVELLE CALEDONIE prend en charge la gestion de votre dossier.



Succès

Votre demande est maintenant terminée. Vous allez recevoir un courriel d'accusé de réception.

Detail - Si vous n'avez pas reçu de courriel, pensez à vérifier vos indésirables ou mettre à jour l'adresse électronique de votre profil sur messervices.etudiant.

 Accueil

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+ 