

INFORMATION POUR LES PENSIONNES DE L'ETAT EN NOUVELLE-CALEDONIE

1 - Le Centre de Gestion des Retraites (CGR) des pensionnés de l'État de Nouvelle-Calédonie et de Wallis et Futuna a changé d'adresse depuis le **1^{er} janvier 2023**. Ses missions sont transférées en métropole au **Centre de Gestion des Retraites de Rennes-Fougères**.

2- Sur quel site trouver l'information ?

L'ensemble des informations utiles à vos démarches sont accessibles via le site retraitesdeletat.gouv.fr.

The screenshot shows the website's header with the French Republic logo, the URL retraitesdeletat.gouv.fr, and a search bar. A dark box on the right contains the text 'Consulter le site ENSAP' and 'Accès à mon espace'. Below the header is a navigation menu with tabs: Accueil, Actif, Retraité, Décès, Invalidité, and Professionnels. The main content area features a large banner with colorful silhouettes of people and the text 'Nouveautés' and 'Le Service des Retraites de l'État simplifie vos démarches'.

L'espace « Retraité » vous est dédié :

The screenshot shows the 'Retraité' section with a green header and a list of topics under 'Ma retraite de A à Z':

- > Le calcul de ma retraite
- > Le paiement de ma retraite
- > Ma situation change
- > Les autres prestations
- > Les questions fréquentes

A 'Plus d'information' button is located at the bottom right of the list.

Il vous donne accès aux thématiques suivantes :

- Retraité**
- > **Les documents de retraite**
 - > Le paiement de ma retraite
 - > La fiscalité de ma retraite
 - > Mes services et information
 - > Ma situation change
 - > Ma pension à l'étranger
 - > La reprise d'activité
 - > Les autres prestations
 - > Les autres pensions de l'Etat
 - > Formulaires - documentation
 - > Je contacte mon régime

3 - Vos documents de retraite tels que le titre de pension, les bulletins de pensions et attestations fiscales sont disponibles et téléchargeables à tout moment dans votre espace sécurisé ensap.gouv.fr / onglet « ma pension ».

Un lien sur la page d'accueil du site retraitesdeletat.gouv.fr vous permettra d'accéder directement à votre **espace personnel dans ENSAP** :

L'Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

Connexion à mon espace sécurisé

J'accède à mon compte avec mes identifiants Ensap

Identifiant (obligatoire)
Mon numéro de sécurité sociale sur 15 caractères.

Mot de passe (obligatoire)
Attention : après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué.

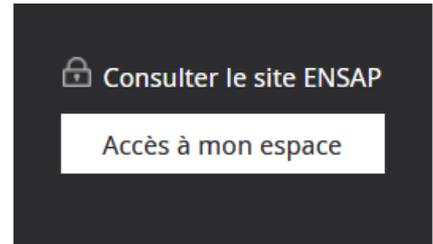
1ère connexion avec FranceConnect

Si vous vous connectez pour la première fois avec FranceConnect, vous devez passer les 3 étapes qui vous sont demandées pour vérifier et confirmer votre identité. De retour sur votre page d'accueil, vous pourrez vous connecter directement avec FranceConnect sans autre formalité.

[Découvrez l'ENSAP en images en visualisant cette vidéo](#)

[Créez et accédez à votre espace facilement : consultez notre vidéo](#)

[Découvrir l'ENSAP](#) →



4 - Des tutoriels sont également mises à votre disposition pour faciliter vos recherches sur ces 2 sites, créés pour vous accompagner au mieux tout au long de votre retraite.

5-Comment communiquer avec votre centre de gestion ?

- Par **formuel** sur le site retraitesdeletat.gouv.fr . **Ce moyen de communication est à privilégier**
- Si toutefois vous n'avez pas trouvé le type de formuel adapté à votre demande, je vous invite à adresser un courriel à votre nouveau centre de gestion via le menu « contacter mon régime » sur le site retraitesdeletat.gouv.fr. Vous veillerez alors à sélectionner le « centre payeur » : Rennes – Fougères.
- *Votre nouveau service des pensions est aussi accessible par mail à l'adresse suivante : drfip35.pgp.cgr162@dgfip.finances.gouv.fr*
- Vous pouvez également communiquer par téléphone au 00 33 970 82 33 35 du lundi au vendredi de 8h30 à 17 h (heure métropole) / avec le Centre téléphonique métropolitain des Services des Retraites de l'État.
- Enfin il vous est possible d'adresser vos courriers par voie postale à l'adresse suivante :
DRFIP de Bretagne et du département d'Ille-et-Vilaine
Centre de gestion des retraites (162)
P 72102
35021 Rennes Cedex 9