

CONTINUE PÉDAGOGIQUE 2

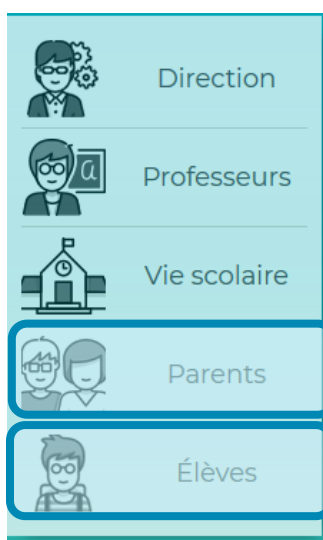
Changer un mot de passe PRONOTE (parents - parents pour élèves)

PRESENTATION

- ❖ Se connecter à pronote par le navigateur web
- ❖ **Cas n°1** : Je suis **parent** et j'ai **perdu** ou je n'ai pas mon mot de passe PRONOTE
- ❖ **Cas n°2** : Je suis **parent** et **mon enfant a perdu** ou n'a pas son mot de passe PRONOTE

SE CONNECTER A PRONOTE PAR LE NAVIGATEUR WEB :

<http://tuband.ac-noumea.nc/pronote/> ou par le site web de l'établissement



❖ Une fois sur la page web de PRONOTE, il faut **bien choisir** le type d'utilisateur :

1

Bien saisir **identifiant** et **mot de passe** distribués et **vérifiés** dans l'établissement puis **se connecter** à PRONOTE



PARENTS

CAS N°1 : PARENT, J'AI PERDU OU JE N'AI PAS MON MOT DE PASSE PRONOTE

- ❖ **Je contacte par téléphone l'établissement** scolaire de mon enfant selon les modalités diffusées par l'administration de l'établissement dans le cadre de la **continuité pédagogique**.
- ❖ **Attention**, on me demandera de justifier mon identité par un renseignement administratif partagé.
- ❖ On me donnera alors **préférentiellement par courriel** un mot de passe provisoire qui me permettra à la prochaine connexion de personnaliser mon accès :

- 1** Je me connecte à l'espace parent avec mon **identifiant** permanent et le **mot de passe provisoire** que je viens de recevoir.
- 2** Une fenêtre de **changement obligatoire** s'ouvre alors :

Modification de votre mot de passe

- Saisissez votre mot de passe actuel : **3**
- Saisissez votre nouveau mot de passe :
- Confirmez votre nouveau mot de passe
- [Cliquez sur notre politique de sécurité des mots de passe](#) **4**
- Annuler / Valider **5**

Le mot de passe doit :

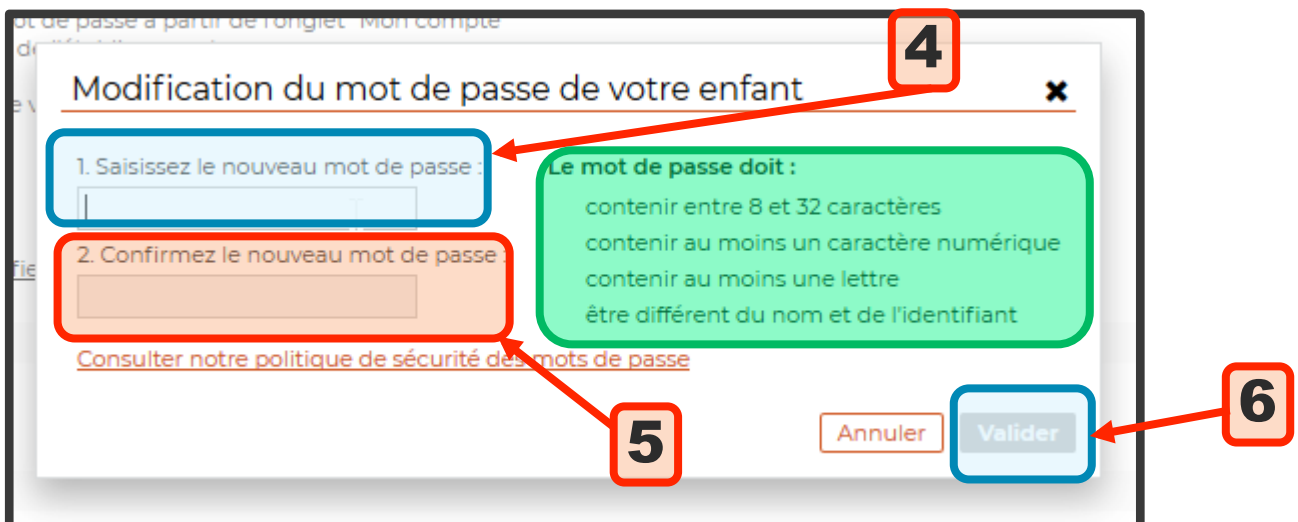
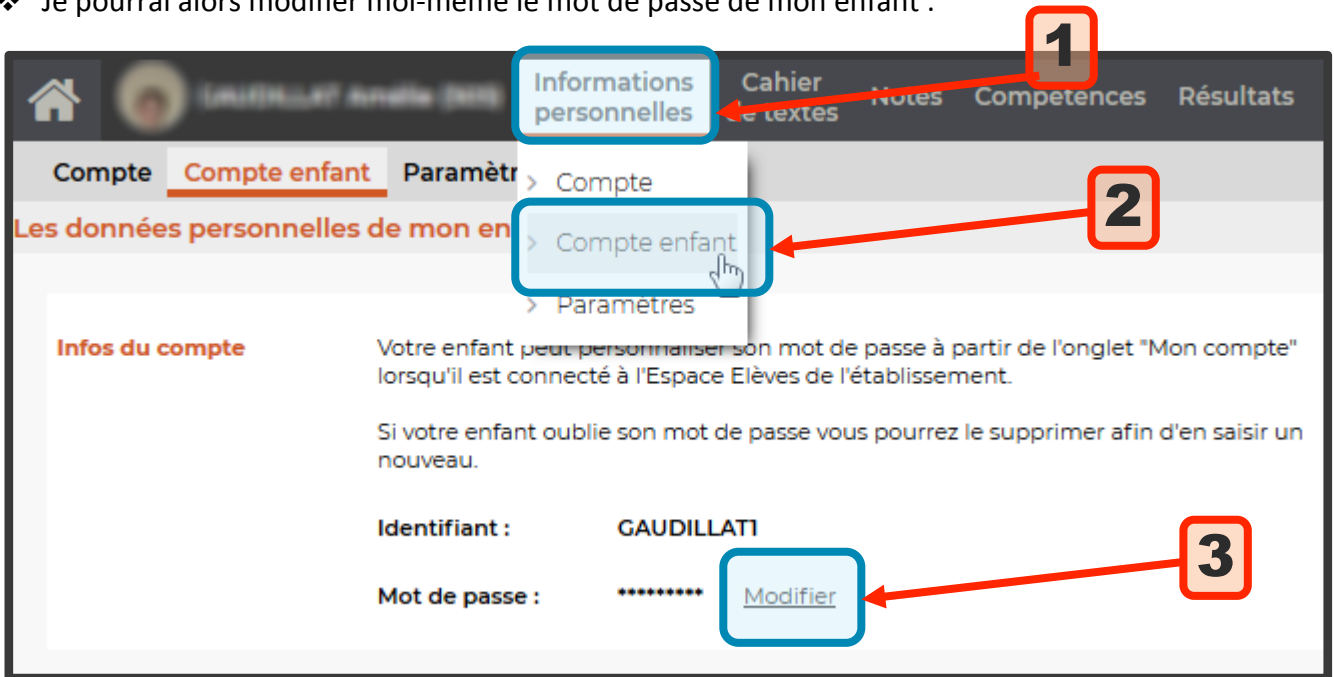
- contenir entre 8 et 32 caractères
- contenir au moins un caractère numérique
- contenir au moins une lettre
- être différent du nom et de l'identifiant
- être différent du mot de passe actuel

Mot de passe **provisoire** renseigné, Je dois entrer le **mot de passe** que j'ai choisi, le **confirmer** puis **valider**.

PARENT POUR ELEVE

CAS N°2 : MON ENFANT A PERDU OU N'A PAS SON MOT DE PASSE PRONOTE

- ❖ Je me connecte en ma qualité de PARENT à l'espace parent de PRONOTE, et je sélectionne mes informations personnelles.
- ❖ Je pourrai alors modifier moi-même le mot de passe de mon enfant :



- ❖ C'est le plus rapide pour moi, mais bien entendu, si je n'y arrive pas, Je contacte par téléphone l'établissement scolaire de mon enfant selon les modalités diffusées par l'administration de l'établissement dans le cadre de la continuité pédagogique.
- ❖ Attention, on me demandera de justifier mon identité par un renseignement administratif partagé.
- ❖ On me donnera alors préférentiellement par courriel un mot de passe provisoire pour mon enfant qui lui permettra à la prochaine connexion de personnaliser son accès.

BON COURAGE !