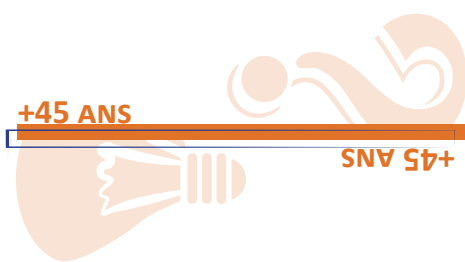


+45 ANS



Quel est le montant des frais des chèques rejetés pour défaut de provision ?

+45 ANS

Il est fixé à 3 600 F CFP par chèque pour les rejets d'un montant inférieur ou égal à 6 000 F CFP, à 6 000 F CFP pour les autres.

Où peut-on utiliser les titres restaurants ?

+45 ANS

Le titre-restaurant permet d'acquitter tout ou partie du prix du repas consommé au restaurant ou acheté auprès d'une personne ou d'un organisme assimilé restaurant (supermarchés inclus).

Qu'est-ce que le chèque emploi service universel (CESU) et auprès de qui peut-on l'utiliser ?

+45 ANS

Le CESU est un moyen de paiement et de déclaration utilisé dans les emplois de services à la personne en France. Il peut être utilisé par les particuliers soit pour déclarer un salarié à domicile, soit pour payer un intermédiaire (association ou société de services) qui emploie un salarié intervenant à domicile.

Quelles sont les particularités d'une vente à distance (VAD) ?

+45 ANS

Une VAD est une vente au cours de laquelle l'acheteur et le vendeur ne se rencontrent pas physiquement. Elle peut intervenir par téléphone, internet, catalogue, téléachat, SMS... La VAD fait l'objet d'une réglementation spécifique destinée à prendre en compte la vulnérabilité de l'acheteur, notamment en permettant au consommateur de bénéficier d'un délai de rétractation après son achat prévu par la législation.

Vrai ou faux : Je peux demander à mon banquier la désactivation de la puce sans contact ?

+45 ANS

Vrai. Vous ne pourrez plus effectuer de paiement sans contact, mais vous gardez la possibilité de demander la réactivation de la fonction ultérieurement.

De combien de temps disposez-vous pour signaler une opération non autorisée sur votre compte à votre banquier ?

+45 ANS

Vous devez signaler sans délai l'opération non autorisée à votre agence bancaire, et au plus tard dans un délai de 13 mois après le débit.

Je bénéficie de l'offre à la clientèle fragile, la banque doit me délivrer :
A- Un chéquier
B- Une carte bancaire à débit différé
C- Une carte bancaire à autorisation systématique

+45 ANS

Réponse : C

Quel est le tarif de l'offre spécifique à la clientèle fragile ?

+45 ANS

Cette offre spécifique ne doit pas coûter plus de 360 F CFP par mois.

MOYENS DE PAIEMENT

Vrai ou faux :
Mon banquier n'a pas le droit
de retirer ma carte bancaire ?

+45 ANS

+45 ANS

Faux.
Le banquier peut décider de retirer
une carte bancaire en cas d'incident.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

J'ai déposé 5 000 F CFP dans un
distributeur automatique de
billets mais seulement 2 000 F CFP
apparaissent sur mon compte :
A- Tant pis pour moi
B- Je demande une consultation de la
bande d'enregistrement de l'automate
C- Je contacte la Banque de France

+45 ANS

+45 ANS

Réponse : B

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Vrai ou faux :
Un banquier peut refuser de me
délivrer un chéquier sans donner de
motif ?

+45 ANS

+45 ANS

Faux.
Un banquier peut refuser de délivrer
des formules de chèques mais il doit
motiver sa décision.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Où puis-je faire du change ?
A- Dans n'importe quel guichet de
l'IEOM
B- Dans un bureau de change
C- Au près de ma banque

+45 ANS

+45 ANS

Réponse(s) : B et C
Attention : toutes les banques ne font
pas ce type d'opération. La Banque
de France ne fait pas d'opération de
change.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le tarif de la délivrance
d'un chéquier ?

+45 ANS

+45 ANS

Lorsque le banquier délivre
un chéquier, il doit le remettre
gratuitement.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le délai de prescription
d'un chèque ?

+45 ANS

+45 ANS

Le délai de validité d'un chèque est
d'un an à partir de l'expiration du délai
de présentation (8 jours) soit 1 an
et 8 jours.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Que signifie le sigle SEPA ?

+45 ANS

+45 ANS

Single Euro Payments Area
(espace unique de paiement en euros).

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Dans quel délai puis-je contester
un prélèvement SEPA non autorisé ?

+45 ANS

+45 ANS

Vous devez le signaler votre banque, et
dans un délai de 13 mois après le débit
du compte.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

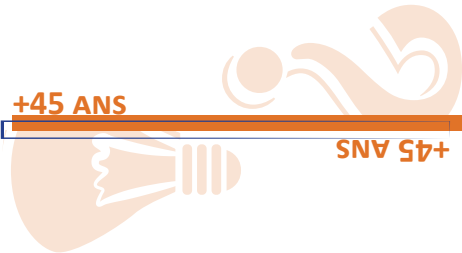
Vrai ou faux :
Je peux faire gratuitement opposition
d'un prélèvement jusqu'à la veille
de son échéance ?

+45 ANS

+45 ANS

Vrai.

MOYENS DE PAIEMENT



Où est situé le cryptogramme visuel
d'une carte bancaire ?

