

## ACHATS / DÉPENSES

Je m'aperçois qu'un prélèvement de mon ancien opérateur téléphonique est passé alors que j'avais mis fin à l'autorisation de prélèvement. Que puis-je faire ?

+45 ANS

+45 ANS

Il est possible de contester auprès de sa banque une opération non autorisée qui apparaît sur son relevé bancaire dans un délai de 13 mois.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté un ordinateur portable via internet à mon enfant mais celui-ci ne lui convient pas. Puis-je me rétracter ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, en cas de vente à distance l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception du bien, pour se rétracter.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

Quelles sont les différentes façons de payer mes impôts ?

+45 ANS

+45 ANS

Le paiement à l'échéance, la mensualisation, le chèque, le virement interbancaire de paiement, le virement ou l'espèce.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

Lors de l'achat des livres de scolarité de mon enfant le vendeur me propose de payer en 5 fois sans frais. Est-ce qu'il s'agit d'un crédit à la consommation ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, le paiement en plusieurs fois sans frais qui excède trois mensualités est assimilé à un crédit gratuit.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

Je vais me porter caution pour le logement de mon enfant. Dois-je vérifier ma capacité de remboursement ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, l'action de cautionnement est un acte lourd de conséquence par lequel on s'engage à régler les dettes du cautionné en cas de défaillance.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

Je règle le dépôt de garantie du nouveau logement étudiant de mon enfant. Quand ce montant me sera-t-il restitué ?

+45 ANS

+45 ANS

Il devra être restitué dans un délai d'un mois à compter de la sortie du logement si l'état des lieux de sortie est conforme à celui d'entrée.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

Quel est le premier poste budgétaire en France ?

+45 ANS

+45 ANS

Il s'agit du logement qui correspond à environ un tiers des dépenses d'un ménage.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

En période de soldes je trouve un jean soldé à -75%. À quoi dois-je être vigilant(e) ?

+45 ANS

+45 ANS

Au-delà de la réduction affichée il faut vérifier le prix de référence du jean et s'assurer que celui-ci n'a pas été "gonflé".

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

J'ai été averti par ma banque que mes frais bancaires augmentent dans deux mois ? Quelles sont mes possibilités ?

+45 ANS

+45 ANS

Contester et résilier mon compte bancaire sans frais ou accepter les modifications tarifaires.

ACHATS / DÉPENSES 

## ACHATS / DÉPENSES

Afin d'aider financièrement ma fille en études je lui verse une pension mensuelle. Est-ce que je peux déduire ce montant de mes impôts ?

+45 ANS

+45 ANS

L'aide alimentaire versée à ses enfants ou petits-enfants peut être déductible des revenus à condition qu'ils ne soient pas déjà rattachés au foyer fiscal.

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

Un étudiant doit-il payer une taxe d'habitation ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, l'étudiant est soumis à la taxe d'habitation s'il dispose d'un logement au 1<sup>er</sup> janvier de l'année (sauf résidence universitaire).

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

Comment puis-je comparer mes consommations d'électricité ou de gaz par rapport à l'année précédente ?

+45 ANS

+45 ANS

L'historique des consommations sur une année figure sur les factures lorsque le fournisseur dispose de l'information.

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

Chaque mois je me retrouve à découvert et je m'aperçois que la banque me prend des frais conséquents. Ces frais sont-ils plafonnés ?

+45 ANS

+45 ANS

Oui, le montant des frais ne peut excéder 960 F CFP par opération, dans la limite de 9 600 F CFP par mois. Cette limite est inférieure si vous bénéficiez d'une offre spécifique.

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

Mon fournisseur d'énergie m'informe d'une augmentation de sa tarification dans 2 mois. Quels sont mes recours possibles ?

+45 ANS

+45 ANS

En cas de modifications des conditions contractuelles, le client dispose d'un délai de trois mois pour résilier le contrat, sans pénalité.

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

Au mois de janvier je dois payer mes assurances voiture et maison sur l'année. Comment puis-je faire pour ne pas être en difficulté ?

+45 ANS

+45 ANS

Je peux mettre en place un virement mensuel, sur un compte d'épargne, spécialement affecté à ces dépenses ou passer à la mensualisation.

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

En recherchant une assurance habitation pour le nouveau logement de ma fille l'assureur me propose une ristourne si je change également d'assurance automobile. Est-ce possible ?

+45 ANS

+45 ANS

Au bout d'un an de contrat il est possible de résilier son assurance (automobile ou habitation) à tout moment en respectant un préavis d'un mois.

 ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

+45 ANS

+45 ANS

 ACHATS / DÉPENSES

 ACHATS / DÉPENSES